

Finnmatkojen lisä- ja erityisehdot

Nämä lisä- ja erityismatkaehdot koskevat 1.7.2009 alkaen tehtyjä valmismatkasopimuksia. Ehdot koskevat myös TEMA-matkoja ja ne ovat nähtävissä osoitteessa www.finnmatkat.fi ja www.temamatkat.fi, Matkaehdot. Pyydettyessä toimitamme lisä- ja erityisehdot kirjallisina.

Finnmatkojen ja TEMA-matkojen esitteissä, hinnastossa ja internetsivuilla esitellyt matkat, jotka sisältävät sekä lennot että majoituksen ovat valmismatkoja ja ne kuuluvat valmismatkoista valmismatkaliikkeistä annetun lain mukaisen vakuuden piiriin. Vakuus on annettu Suomessa.

1. MATKAN VARAUS- JA MAKSUEHDOT

1.1 Maksuehdot

a) Jos matka varataan 37 vrk ennen lähtöä tai aiemmin:

- Suoritetaan varausmaksu 150 euroa / henkilö 7 vuorokauden kuluessa varauspäivästä, kuitenkin viimeistään 30 vrk ennen lähtöä. Kaukomatkojen varausmaksu on 250 euroa. Tema-kiertomatkojen varausmaksu määräytyy kohteen mukaan. Mikäli matkustaja ei maksa varausmaksua viimeistään eräpäivänä, voidaan matka peruuttaa ilman erillistä ilmoitusta.
- Suoritetaan loppumaksu aina viimeistään 30 vrk ennen lähtöä.
- Maksun voi suorittaa Finnmatkojen internet-sivuilla, pankkitilille, puhelimitse varattaessa luottokortilla tai Finnmatkojen myymälään.

b) Jos matka varataan 36–25 vrk ennen lähtöpäivää:

- Suoritetaan koko matkan hinta kolmen vuorokauden kuluessa varauspäivästä.
- Maksutavat samat kuin a)-kohdassa.

c) Jos matka varataan 24–15 vrk ennen lähtöpäivää:

- Suoritetaan koko matkan hinta 48 tunnin kuluessa varauksesta. Matkasta ei postiteta varausvahvistusta/laskua.
- Maksutavat samat kuin a)-kohdassa.

d) Jos matkan lähtöpäivään on 14–3 vuorokautta:

- Finnmatkojen puhelinmyynnissä tai lomamyymälässä tehdyn matkavarauksen koko matkan hinta suoritetaan 24 tunnin kuluessa varauksesta. Maksutavat samat kuin a)-kohdassa. Pankkiin suoritetuista maksuista on asiakkaan esitettävä Finnmatkoille maksun todentava kuitti.
- Internetissä tehty varaus tulee maksaa välittömästi matkavarauksen teon yhteydessä, samassa istunnossa luottokortilla, muuten matkavaraus peruuntuu automaattisesti.
- Matkasta ei postiteta varausvahvistusta/laskua.

e) Jos matkan lähtöpäivään on 2 vuorokautta tai vähemmän ja matkavaraus tehdään Finnmatkojen puhelinmyynnistä tai lomamyymälässä, on matka maksettava varauksen teon yhteydessä (puhelinmyynnissä vain luottokortilla). Internetissä tehty varaus tulee maksaa välittömästi matkavarauksen teon yhteydessä, samassa istunnossa luottokortilla, muuten matkavaraus peruuntuu automaattisesti.

1.2. Maksutavat

a) Finnmatkojen pankkitili on SEB Helsinki 330100-01110980.

Matka on maksettava viitteellisenä. Jos viitenumeroa ei ole saatavissa, on tilisiirtoon merkittävä myyjän antama varausnumero, lähtöpäivä ja lomakohte. Mikäli maksuehtoja ei noudateta eikä edellä mainittuja tietoja ole annettu maksun yhteydessä, on Finnmatkoilla oikeus purkaa sopimus ilman erillistä ilmoitusta.

b) Finnmatkojen internet-maksut voi suorittaa osoitteessa: www.finnmatkat.fi.

Maksuvälineenä käyvät Finnmatkat Aktiiviraha -kortti, Visa, Eurocard, MasterCard, American Express, Nordean Solo, sekä Osuuspankin, Sammon ja Aktian Verkkopankki.

c) Finnmatkojen toimipisteissä käyvät maksuvälineinä yleisimmät pankkikortit ja luottokortit.

1.3. Erikoistilattujen matkojen ja lisäpalvelujen varausehdot

Erikoistilattujen matkojen ja yli kahden viikon matkojen sekä teatteri-, ooppera- ym. lippujen ja golf-starttiaikojen varaukset ovat sitovia varaushetkestä lähtien.

2. HINNAT JA HINNANMUUTOKSET

2.1. Hintaan sisältyy:

- peruutusturvamaksu
- edestakainen lento matkavahvistuksessa mainitulta lentoasemalta lentokohteeseen sekä mahdolliset lentokenttäverot
- majoitus ja mahdolliset ateriat esitetietojen ja matka-asiakirjojen mukaisesti
- ilmoitettujen tietojen mukainen opaspalvelu lomakohteessa (ks. tarkemmat tiedot lomakohteen esittelystä netissä)
- EU-maihin (poislukien Kanariansaaret) suuntautuvilla matkoilla marginaaliarvonlisävero, 22 % (ALV rek. FI07097853).

Esitteen perushinta edellyttää, että huoneeseen/huoneistoon majoittuu useampi kuin yksi henkilö (määrä ilmenee esitteestä, hinnastosta tai netistä). Mikäli matkustajien määrä jää vajaaksi, huoneeseen/huoneistoon majoittuvalta peritään myyjän ilmoittama/esitteessä mainittu lisämaksu (ns. yhden hengen lisämaksu tai tyhjän vuoteen lisä).

Pelkillä lennoilla hintaan sisältyy pelkkä lentomatka matkavahvistuksessa mainitulta lentoasemalta lentokohteeseen ja takaisin.

Matkan hinta voi muuttua varauksen tekemisen jälkeen valuuttakurssin ja polttoaineen hintojen muutosten seurauksena (Yleiset valmismatkaehdot, kohta 9).

2.2. Hintaan ei sisälly:

- palvelumaksu. Jos matka varataan Finnmatkojen lomamyymälästä tai puhelinmyynnistä on palvelumaksu 12 e/varaus. Palvelumaksua ei palauteta asiakkaan peruuttaessa matkan (kts. kohta 3.9).
- lippumaksu 9 euroa/varaus, jos matkavahvistus ja -lippu postitetaan tai luovutetaan Finnmatkojen lomamyymälässä. Lippumaksua ei peritä, kun asiakas tulostaa itse matkavahvistuksen ja -lipun internetissä.
- liittymäkuljetukset kotimaassa

- lentolisä. Lentolisä riippuu lentoyhtiöstä, lähtöpaikkakunnasta, lentopäivästä ja lennon ajankohdasta ja se on ilmoitettu lentoaikataulutietojen yhteydessä ja matkavarauksen hintaerittelyssä.
- lentokenttäkuljetus lomakohteessa lukuunottamatta joitakin poikkeuksia, jotka mainitaan erikseen ao. lomakohteen esittelyssä netissä
- retket ja muut maksulliset lisäpalvelut lomakohteessa
- ruokajuomat ja juomarahat
- joidenkin lomakohteiden kohdalla erikseen mainitut lentokenttä- ym. verot ja viisumimaksut

2.3. Mahdolliset huonekohtaiset lisämaksut, kuten merinäköalalisä, parvekelisä ym, peritään kaikilta ko. huoneeseen majoittuvilta (ei kuitenkaan alle 2 vuotiailta lapsilta). Tämä lisämaksu ei takaa, että näitä lisäpalveluita voidaan aina järjestää. Mikäli asiakas ei saa näitä lisäpalveluita, hänelle palautetaan niistä perityt lisämaksut kokonaisuudessaan.

2.4. Matkan tilaushetkellä voimassaoleva hinta on asiakasta sitova. Finnmatkat voi tehdä erilaisia hintatarjouksia alentaen esitteessä mainittuja hintoja. Alennetut hinnat ovat voimassa siitä hetkestä lähtien kun ne ilmoitetaan, eivätkä ne koske sitä ennen tilattuja matkoja.

2.5. Finnmatkat pidättää oikeuden hinnan- ja alennusten korjauksiin ja muutoksiin esitteen ilmestymisen jälkeen.

2.6. Finnmatkoilla on oikeus antaa asiakkailleen kalliimmat järjestelyt kuin mitä varaus edellyttää. Finnmatkoilla ei ole kuitenkaan velvollisuutta antaa kaikille matkustajille samoja järjestelyjä.

2.7. Lomakohteiden yleisteksteissä mainitut esimerkkihinnat (esim. liikkuminen, harrastukset, hintataso) perustuvat vastaavan edeltävän kauden hintoihin. Niihin voi tulla muutoksia myös asiakkaan ja Finnmatkojen välisen sopimuksen tekemisen jälkeen.

3. ASIAKKAAN TEKEMÄT PERUUTUKSET JA MUUTOKSET

3.1. Yleisten valmismatkaehtojen kohtien 4.1.a) ja 5.1 mukaisissa peruutuksissa ovat toimistokulut 50 euroa/henkilö. Alle 2-vuotiaalta ei peritä peruutuksesta toimistokuluja, jos varaus on tehty tilaus- eli lomalennolle.

3.2. Asiakas saa peruuttaa tekemänsä matkavarauksen ilman kuluja viikon sisällä varauksesta (avoin osto), jos matkalle lähtöön on peruutushetkellä yli 28 vrk ja matkan hintaan sisältyvät lennot toteutetaan tilauslennolla.

3.3. Asiakas saa yhden kerran ilman toimistokuluja muuttaa lomakohdetta, hotellia tai lähtöpäivää tämän tai muun voimassa olevan Finnmatkojen esitteen matkaan (ei kuitenkaan tarjoushintaan tai äkkilähtömatkaan), jos muutos tehdään samassa toimistossa ja aikaisemmin kuin 28 vuorokautta ennen alkuperäisen matkan alkua ja matkan hintaan sisältyvät lennot toteutetaan tilauslennolla. Poikkeuksena erikoistilatut matkat ja yli 2 viikon pituiset matkat, joiden varaus on heti sitova. Seuraavista muutoksista peritään toimistokulut, vaikka matkan alkuun on yli 28 vrk.

Tilauslennolla nimenmuutos on aina kuluton ja mahdollinen, mikäli viisumi- tai muut viranomais määräykset eivät ole esteenä.

3.4. Asiakkaan halutessa muuttaa matkapäivää, lomakohtetta tai hotellia myöhemmin kuin 28 vrk ennen lähtöä, käsitellään muutos Yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena tilauksena.

3.5. Peruutuspäiväksi luetaan se päivä, jona Finnmatkat on saanut peruutuksesta tiedon.

3.6. Jos matkustaja peruuttaa valmismatkan, jonka kesto on 3 viikkoa tai enemmän, äkillisen sairastumisen tai muun Yleisten valmismatkaehtojen kohdassa 5 mainitun syyn vuoksi, Finnmatkat pidättää oikeuden Yleisten valmismatkaehtojen kohdassa 4.2. mainittuun lisämaksuun.

3.7. Jos matkustaja peruuttaa tilauslennolla toteutettavan valmismatkan, pidättää Finnmatkat erityisehdolla oikeuden veloittaa peruutuksen syystä riippumatta matkan peruuttamisesta todelliset hotellin veloittamat peruutuskulut kun nämä kulut ylittävät Yleisissä valmismatkaehdoissa mainitut peruutuskulut:

- silloin kun majoitus on matkustajan pyynnöstä erikoistilattu Finnmatkojen sopimuskiintiön ulkopuolelta
- silloin kun hotelli on rajoittanut peruutus-oikeutta esimerkiksi lomakohteen huippusesongin, tapahtuman tai vastaavan syyn vuoksi, eikä hotellihuonetta saada myytyä uudelleen.

3.8. Golfkurssi- ja peliviikkomatkoilla peritään normaalien Yleisten valmismatkaehtojen mukaisten peruutusmaksujen lisäksi peruutuksesta aiheutuvat kulut, esim. greenfeemaksut peruutusajankohdasta riippumatta. Sukellus- tai vastaavien kurssien peruutusehdot: mikäli varattu kurssi peruutetaan myöhemmin kuin 28 vrk ennen matkan alkua, peritään normaalien peruutuskulujen lisäksi 50 % kurssin hinnasta.

3.9. Tilattu ja vahvistettu lisäpalvelu, esim. jalkapallo-, teatterilippu tai golfstartti on aina sitova ja sen peruutuksesta peritään kuluina lisäpalvelun hinta kokonaisuudessaan. Lisäpalvelun tilauksesta veloitettava 15 euron erikoistilauksmaksua per varaus ei palauteta asiakkaan peruuttaessa matkan.

3.10. Palvelumaksua ei palauteta asiakkaan peruuttaessa matkan, muissa kuin kohdan 3.2 tapauksissa.

4. FINNMATKOJEN TEKEMÄT PERUUTUKSET JA MUUTOKSET

4.1. Matkanjärjestäjällä on Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 11.1.a) perusteella oikeus peruuttaa matka tai koko matkasarja, jos matkalle tai matkasarjaan kokonaisuutena ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua. Finnmatkojen esitteessä ja internetsivuilla esiteltyjen matkojen ja matkasarjojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

4.2. Arvioitaessa Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 11.3. mukaista korvaavaa matkaa Finnmatkat ottaa huomioon oman hotelliluokituksensa, hintaeron ja matkan luonteen. Korvaavaa matkaa voidaan tarjota myös toiseen maahan tai lomakohteeseen.

4.3. Finnmatkat pidättää oikeuden ilmoittaa kirjeitse, puhelimitse tai sähköpostilla mahdollisesta matka-aikataulumuutoksesta tai muusta muutoksesta (ks. Yleiset valmismatkaehdot kohta 2.9.4, 10. ja 11.1.) asiakkaan matkanjärjestäjälle ilmoittamaan osoitteeseen tai puhelinnumeroon.

4.4. Retkien toteutuminen edellyttää vähimmäisosallistujamäärää, joka vaihtelee lomakohteittain ja retkittäin. Finnmatkat pidättää oikeuden muutoksiin retkiohjelman, retkien sisällön ja hintojen suhteen. 2-11-vuotiaat saavat retkihinnasta alennuksen ellei retkiohjelmassa toisin mainita.

5. ALENNUSSÄÄNNÖT

5.1. Lapsialennukset

Lapsesta, joka matkan päättyessä on alle 2-vuotias, veloitetaan tilauslennolla 50 euroa. Lapsi matkustaa lentokoneessa vanhempiensa sylissä, eikä hänelle varata omaa lento- tai hotellipaikkaa. Varauksella voi olla vain yksi alle 2-vuotias aikuista kohti. Perillä asiakas maksaa mahdolliset hotellikulut (vauvansänky, ateriat tms) suoraan hotellille. Joissakin esitteessä mainituissa Blue Village- ja Blue Star -hotelleissa vauvansänky on varattavissa ennakkoon. Alle 2-vuotiaan kanssa yksin matkustavan aikuisen tulee varata huone omaan käyttöön myös äkkilähtömatkalla.

Erityisellä lapsialennustunnuksella varustetuissa hotelleissa, hinnastoon merkityissä huonetyypeissä matkan päättyessä 2–17-vuotiaat saavat jopa 30–50 % alennuksen matkan perushinnasta majoittuessaan lisävuoteeseen ja vähintään kahden aikuisen kanssa samaan huoneeseen/huoneistoon. 30 - 50 % lasten lisävuodealennus myönnetään kestoaltaan yhden tai kahden viikon mittaisiin matkoihin, rajoitettuun määrään huoneita/huoneistoja ja vain osaan lähtöpäivistä. Kolmen viikon tai sitä pidempien matkojen ja muiden hotellien osalta mahdollinen lasten lisävuodealennus on euromääräinen ja se on ilmoitettu esitteen hinnastossa, internetissä matkavarauksen hintaerittelyssä tai selviää matkavarauksen yhteydessä. Alennukset edellyttävät, että huoneen/huoneiston kiinteät vuoteet ovat täynnä.

Joissakin lapsialennustunnuksella merkityissä hotelleissa lisävuoteelle voidaan majoittaa vain alle 12-vuotias. Vuoteiden ja lisävuoteiden tyyppi, koko, määrä ja saatavuus sekä mahdolliset ikärajoitukset kussakin huoneessa/huoneistossa selviävät matkan myyjältä.

Lapsialennusta ei sovelleta esim. koululaisryhmiin eikä erikoishintaisilla ryhmämatkoilla. Yhdistelmämatkoilla pätevät yllämainitut alennukset, ellei esitteessä tai internetsivuilla toisin mainita. Hotellien lisämaksut ja lentolisät lisätään lasten hintoihin täysimääräisinä ellei esitteessä toisin mainita. Hintataulukoissa mainitut lasten aterialisämaksut koskevat 2–11-vuotiaita, ellei toisin mainita. Lapsi-alennusta ei saa samanaikaisesti muiden alennusten kanssa. Pelkistä lennoista, äkkilähtömatkoista tai muista tarjoushintaisista matkoista ei myönnetä lapsialennuksia.

5.2. Aikuisen lisävuodealennus

Aikuisen lisävuodealennus edellyttää, että kaikki kiinteisiin vuoteisiin majoittuvat matkustajat maksavat täyden hinnan. Tällöin joissakin hotelleissa lisävuoteeseen majoittuvalle yli 17-vuotiaalle myönnetään lisävuodealennus, jonka suuruus on ilmoitettu esitteen hinnastossa, internetissä matkavarauksen hintaerittelyssä tai selviää matkavarauksen yhteydessä.

Lisävuoteiden määrä ja koot ovat rajoitettuja. Jos samassa huoneistossa on lapsia, heidät majoitetaan ensisijaisesti lisävuoteelle. Kahta alennusta ei myönnetä samanaikaisesti. Tarjoushintaista matkoista ei myönnetä aikuisten lisävuodealennusta. Etu on henkilökohtainen.

5.3. Ryhmälennus

Ryhmäksi katsotaan vähintään 15 aikuisen muodostama seurue, jonka jäsenet lähtevät yhteisillä järjestelyillä samalle matkalle samana päivänä. Ryhmälennuksia ei myönnetä kaikista lähdöistä. Ryhmille sovelletaan erillisiä Finnmatkojen ryhmämyyntiehtoja, jotka ovat saatavilla internetsivuiltamme finnmatkat.fi/ryhmat. Pyyntöistä ehdot toimitetaan kirjallisina Finnmatkojen ryhmäosastolta.

6. MATKUSTAJAN VASTUU

6.1. Matkustajan tulee lukea matkavahvistus ja lentolippu ja tarkistaa, että tiedot ovat oikein ja sovitun mukaiset. Mahdollisista virheistä tai puutteista tulee ilmoittaa välittömästi matkan myyneeseen matkatoimistoon. Matkustaja on myös velvollinen ilmoittamaan yhteystietojensa muuttumisesta.

6.2. Matkan tilaajan tulee kertoa matkaan liittyvistä tiedoista ja sopimusehdoista tilaamansa matkan matkustajille.

6.3. Matkustajan velvollisuus on ennen uuden matkan varaamista peruuttaa aiemmat samalle tai osittain samalle matkustusajankohdalle ja matkaseurueelle tekemänsä varaukset. Mikäli asiakas ei noudata tätä velvollisuutta, voi Finnmatkat peruuttaa kyseiset aiemmat matkavaraukset ilman erillistä ilmoitusta.

6.4. Jos alle 18-vuotias varaa matkan tai matkustaa ilman huoltajaa, on hänen matkaa varatessaan esitettävä huoltajansa allekirjoittama kirjallinen suostumus ja huoltajan on jätettävä omat yhteystietonsa Finnmatkoille. Saatuaan huoltajan kirjallisen suostumuksen alaikäisen matkaan Finnmatkat ilmoittaa huoltajalle ko. lomakohteen Finnmatkojen oppaan yhteystiedot.

6.5. Matkustaja, joka eroaa ryhmästä eikä käytä lainkaan varaamaansa majoitusta, tai käyttää sitä vain osan lomastaan, on velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi oppaalle. Matkustaja on velvollinen ottamaan päivää ennen lähtöä yhteyden Finnmatkojen oppaaseen mm. mahdollisten lennon aikataulumuutosten varalta. Ellei matkustaja noudata tätä velvollisuutta tai myöhästyy ilmoitetusta lähtöajasta, vastaa hän itse paluukuljetuksesta sekä lentoasemalle lomakohteessa että Suomeen.

6.6. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada hinnanalennusta käyttämättä jättämisestään palveluista.

6.7. Mahdollisissa virhetapauksissa matkustajan on otettava lomakohteessa yhteyttä mahdollisimman pian Finnmatkojen oppaaseen (ks. Yleiset valmismatkaehdot kohta 13.4.). Matkustaja saa Finnmatkojen oppaan ja/tai Guide Onlinen palvelunumeron lomakohteeseen saapuessaan lentokentällä.

6.8. Matkustaja sitoutuu noudattamaan kansainvälisiä sopimuksia, jotka mm. kieltävät edestakaisena varatun lennon käytön vain yhteen suuntaan ja paluulentolipun luovuttamisen

toiselle henkilölle. Muilta osin matkan luovutuksessa noudatetaan Yleisten valmismatkaehtojen kohtaa 8.2, Finnmatkojen lisäehtojen kohtaa 3.3 ja reittilentojen erityisehtoja.

6.9. Säännöt ja esitteessä sekä internetsivuillamme julkaistut tiedot passi- ja viisumitarpeista koskevat Suomen kansalaisia. Muun Euroopan talousalueeseen kuuluvan maan kansalaisen on tarkistettava voimassaolevat passi- ja viisumimääräykset Finnmatkojen asiakaspalvelusta. Muiden, Euroopan talousalueeseen kuulumattomien maiden kansalaisten on itse tarkistettava ja huolehdittava passi-, viisumi- ja terveystarkistusten noudattamisesta.

6.10. Matkojen hintoihin ei sisälly vakuutuksia. Matkustaja vastaa itse siitä, että hän hankkii matkavakuutuksen, johon sisältyy myös peruutusturva. Joihinkin matkavakuutuksiin saattaa sisältyä vastuunrajoituksia (esim. peruutusturvan osalta), josta voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen. Matkustaja on tarkistettava, että hänen ottamansa vakuutus on ehdoiltaan riittävän laaja.

7. PELKKÄ LENTO TILAUSLENNOLLA

7.1. Yleisiä valmismatkaehtoja ei sovelleta pelkkä lento -matkoihin, lukuunottamatta kohtia 2.9, 3, 4, 8, 9, 10, 11.1, 12, 16.2. Muilta osin sovelletaan Montrealin yleissopimusta, muuta yleistä kuljetusoikeudellista lainsäädäntöä, sekä ao. lentoyhtiön kuljetusehtoja ja Finnmatkojen lisä- ja erityisehtoja sekä alennussääntöjä.

7.2. Pelkän lennon tai ns. First Stop -matkan ostanut matkustaja on velvollinen ilmoittamaan matkavarauksellaan puhelinyhteystietonsa sekä ennen matkaa että lomakohteessa matkan aikana. Matkustajan on tarkistettava kotiinlähden tarkka ajankohta Finnmatkojen oppaalta paluuta edeltävänä päivänä. Ellei matkustaja tarkista paluulennon ajankohtaa tai muuten myöhästyy ilmoitetusta lähtöajasta, hän vastaa itse paluukuljetuksesta.

7.3. Yhdensuuntaisia lentoja on myynnissä rajoitetusti ja vain osaan matkakohteista.

7.4. Pelkistä lennoista ei myönnetä lapsialennusta.

8. FINNMATKOJEN ÄKKILÄHDÖT

(viime hetken paikat, määrittelemätön majoitus)

Finnmatkat myy ns. äkkilähtöjä, joita ei mainita esitteessä. Äkkilähtöön sisältyy edestakainen lento ja majoitus lomakohteessa. Lisämaksullinen lentokenttäkuljetus on varattavissa vain ennakkoon matkavarauksen yhteydessä. Majoitus on usein hyvin vaatimaton. Majoitus voi olla missä tahansa lentokohteen käytettävissä olevista pensionaateista, hotelleista, huoneistohotelleista tai lomahuoneistoista, eikä lomakohtetta ja majoitusta välttämättä ole esitelty Finnmatkojen esitteessä tai internetsivuilla. Hotellin nimi ja sijainti selviävät vasta perillä lentokohteessa lentokentällä. Toivomuksia näiden suhteen emme voi huomioida.

Jos matkalle on lähdessä seurue, jolle varataan useampi huone, voi pääsyn samaan lomakohteeseen tai hotelliin joissakin tapauksissa varmistaa maksamalla lisämaksun edellyttäen, että kaikki varaukset tehdään samaan äkkilähtötyyppiin.

Yksinmatkustava voi varata lisämaksusta huoneen/huoneiston omaan käyttöön. Yksinmatkustava voi yhden ja kahden viikon matkoilla varata huoneesta/huoneistosta myös ns. mies- tai naispaikan (huonetoveri voi olla muu kuin suomalainen, esim. TUI Nordic - konsernin skandinaavimatkustaja).

Ateriat, siivous, liinavaatteiden ja pyyhkeiden vaihto ja kulutustarvikkeet (esim. pesuaineet) eivät sisälly matkan hintaan. Huoneessa/huoneistossa voi olla parivuode (leveys 120–140 cm). Opaspalvelut voivat olla rajoitettuja ja retkille osallistuminen jopa mahdotonta majoituksen sijainnin vuoksi. Lomakohde ja majoitus saattavat vaihtua loman aikana useammankin kerran.

Äkkilähtö 2

Vähintään kaksi henkilöä majoitetaan huoneeseen tai huoneistoon, joka voidaan myös jakaa muiden matkustajien kanssa. Huoneessa/huoneistossa on kylpyhuone (suihku tai kylpy ja wc). Jos majoitus on toisen seurueen kanssa jaetussa huoneistossa, emme voi taata että oma huone on lukittavissa. Osaan huoneita/huoneistoja voidaan majoittaa kolmas matkustaja (lisävuode mahdollinen).

Äkkilähtö 3

Vähintään kaksi ja enintään neljä henkilöä majoitetaan omaan huoneistoon, joka voi olla yksiö, kaksio tai kolmio (lisävuoteet mahdollisia), jossa on keittomahdollisuus, yksi kylpyhuone (suihku tai kylpy ja wc). Samallakin varauksella oleva neljän hengen seurue voidaan majoittaa myös kahteen eri huoneistoon samaan hotelliin.

Vahvistuksesta tulee ilmetä valittu vaihtoehto ja mahdolliset lisämaksut. Asiakkaan on esitettävä mahdolliset huomautukset heti vahvistuksen/lentolipun vastaanotettuaan, jotta mahdollisiin korjaaviin toimenpiteisiin voidaan ryhtyä ennen matkan alkua.

Äkkilähtö ei ole toteutukseltaan esitteessä esitelty matka. Mikäli seurueeseen kuuluu lapsia tai liikuntarajoitteisia, emme suosittele äkkilähtömatkaa, koska emme voi huomioida heidän mahdollisia erityistarpeitaan. Matkustajia, joilla on laatuvaatimuksia tai toiveita, kehoitetaan valitsemaan nimeltä mainittu hotelli.

Äkkilähdöistä ei myönnetä muita alennuksia.

REITTIENNOILLA TAPAHTUVIEN VALMISMATKOJEN ERITYISEHDOT

Lentokuljetus tapahtuu reittivuoroilla turistiluokasta varatuilla paikoilla. Reittilennoilla lapsi-ikäraja on 2–11 vuotta. Reittilennoilla paluupäivänä alle 2-vuotiaiden matkan hinta vaihtelee (hintatiedot myyntivirkailijalta).

Reittilennoilla toteutettavien matkojen erityisluonteen vuoksi (Yleiset valmismatkaehdot 1.3) sovellamme matkoihin Yleisten valmismatkaehtojen kohdista 4. ja 5.1 sekä 8. poikkeavia peruutus- ja muutosehtoja peruutuksen tai muutoksen syystä riippumatta. Finnmatkat veloittaa edelleen asiakkaalta reittilennon muutoksesta, peruuttamisesta, lentolipun nimenmuutoksesta tai -korjauksesta lentoyhtiön mahdollisesti veloittamat kulut ja Finnmatkojen toimistokulut (matkavakuutuksesta, ks. kohta 6.10.).

Muilta osin matkoissa sovelletaan Yleisiä valmismatkaehtoja sekä Finnmatkojen lisäehtoja ja alennussääntöjä.

HUOMAUTUKSET

Mahdolliset huomautukset on pääsääntöisesti tehtävä lomakohteessa oppaalle. Mikäli asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua, tulee huomautus lähettää kirjallisesti viimeistään kahden kuukauden kuluttua matkan päättymisestä osoitteella Finnmatkat/Laadunkehitys, Linnoitustie 4 B, 02600 Espoo, tai sähköpostilla osoitteeseen laadunkehitys@finnmatkat.fi.

FINNMATKAT

Finnmatkat pidättää oikeuden muutoksiin esitteessä ja internetsivuilla annetuissa tiedoissa. Mikäli muutos tapahtuu matkaa koskevan sopimuksen solmimisen jälkeen noudatetaan Yleisten valmismatkaehtojen kohtaa 10. ja siitä ilmoitetaan asiakkaille kirjeitse, sähköpostitse tai puhelimitse asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tai puhelinnumeroon.

Kesälomat 2009 painetun esitteen ja hinnaston hinnat ovat voimassa 14.12.2008 asti.
Talvilomat 2009-2010 painetun esitteen ja hinnaston hinnat ovat voimassa 31.5.2009 asti.

Finnmatkat ei vastaa esitteessä tai internetsivuilla mainittujen www-linkkien sisällöstä.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Finnmatkat ja tarvittaessa myös muut TUI Nordic -konserniin kuuluvat yhtiöt käsittelevät matkaa tai muita palveluja internetin kautta, puhelimitse tai toimistoistamme tilattaessa annettavia henkilötietoja kuten nimeä, syntymäaikaa, osoitetta ja puhelinnumeroa, sekä esim. toivomuksia erikoisruokavaliosta, tietoja terveydentilasta ennen matkaa tai muita asiakastietoja. Myös Finnmatkojen yhteistyökumppanit, mm. lentoyhtiöt, hotellit, paikalliset yhteistyökumppanit matkakohteessa sekä Finnmatkojen hallinnollisten palvelujen tarjoajat, voivat käsitellä henkilötietoja. Matkakohteesta riippuen henkilötietoja voidaan käsitellä EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Finnmatkat käsittelee henkilötietoja voidakseen täyttää kulloisenkin tehtävänsä, kuten tilatun matkan tai siihen liittyvien lisäpalvelujen järjestämisen. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös lakisääteisten vaatimusten ja esim. turvallisuusmääräysten täyttämiseksi. Kanadan ja USA:n tulli- ja rajavartiolaitoksilla on lakisääteinen oikeus saada tiettyjä tietoja matkavarauksesta ja sen matkustajista lennoille ao. maahan, maasta tai maan kautta. Viranomainen käyttää varauksista saamaansa tietoa riskianalysia varten.

Tietoja voidaan kerätä myös yhteydenotoista, kuten Finnmatkoille esitetyistä kysymyksistä ja valituksista. Henkilötietoja voidaan käyttää myös Finnmatkojen markkina- ja asiakasanalyysissa sekä riskienhallintaan ja tilastotarkoituksiin. Finnmatkat voi myös käyttää henkilötietoja tuotteidensa ja palvelujensa tarjoamiseen, ellei asiakas kirjallisesti ole kieltänyt suoramarkkinointia. Henkilötietoja säilytetään vain käsittelyn kannalta välttämättömän ajan.

Henkilötietojen pitäminen ajan tasalla voi edellyttää tietojen täydentämistä ja päivittämistä yksityisistä ja julkisista rekistereistä saatavilla tiedoilla. Antamalla henkilötietonsa asiakas hyväksyy, että Finnmatkat käyttää tietoja edellä mainitun mukaisesti.

Henkilötietolain mukaisesti Oy Finnmatkat Ab (Linnoitustie 4 B, 02600 Espoo, puh. 0303 60 300, rekisterit@finnmatkat.fi) on vastuussa henkilötiedoista. Finnmatkat on velvollinen kirjallisen, henkilökohtaisesti allekirjoitetun pyynnön perusteella antamaan kerran vuodessa tiedot käsittelemistään henkilötiedoista ja tietojen käsittelyn tarkoituksesta sekä selvittämään, mistä tiedot on hankittu ja kenelle tietoja on luovutettu. Finnmatkat on myös velvollinen asiakkaan pyynnöstä korjaamaan tai hävittämään tiedot, joita ei ole käsitelty henkilötietolain mukaisesti.

Vastuullinen matkanjärjestäjä:

Oy Finnmatkat Ab, Linnoitustie 4 B, 02600 Espoo, puh. 0303 60300 fax 0303 60369